



WARUNKI REZERWACJI I POBYTU W SIEDLISKU WILKUPIE

Zapraszamy do zapoznania się z warunkami rezerwacji Państwa pobytu w Siedlisku Wilkucie.

1. Zapytanie dotyczące pobytu w Siedlisku Wilkucie może być dokonane telefonicznie bądź drogą e-mailową (kontakt@siedlisko-wilkupie.pl).
2. W odpowiedzi na zapytanie Klient otrzymuje ofertę drogą elektroniczną (e-mailem). Rezerwacji wstępnej można dokonać drogą mailową. Rezerwacja staje się gwarantowana po wpłacie na konto zaliczki w wysokości min 50% ceny usługi lub kwoty ustalonej indywidualnie.
3. Rezerwację gwarantowaną potwierdzamy po odnotowaniu wpłaty na koncie lub otrzymaniu od Państwa potwierdzenia wpłaty na nasz adres e-mail.
4. Niedokonanie płatności zaliczki równoznaczne jest z rezygnacją z rezerwacji. Czas na wpłatę zaliczki standardowo wynosi 3 dni lub ustalany jest indywidualnie.
5. Opłata za pobyt, pozostała do zapłaty po uwzględnieniu kwoty zaliczki, dokonywana jest gotówką w dniu przyjazdu.
6. W przypadku rezygnacji z pobytu objętego rezerwacją - zaliczka podlega zwrotowi przy rezygnacji na min. 30 dni przed planowanym przyjazdem.
7. W przypadku rezygnacji na mniej niż 30 dni przed przyjazdem zaliczka w wysokości 50% wartości nie podlega zwrotowi.
8. W sytuacji skrócenia pobytu objętego rezerwacją należność za niewykorzystane dni nie podlega zwrotowi.
9. Po zaakceptowaniu oferty (dokonanie rezerwacji) Klient otrzymuje drogą elektroniczną (e- mailem) potwierdzenie rezerwacji w formie dokumentu zawierającego szczegółowe warunki rezerwacji. Klient zobowiązany jest do odesłania akceptacji rezerwacji (co poświadcza zapoznanie się Klienta z warunkami rezerwacji) drogą elektroniczną (e- mailem) w terminie określonym w rezerwacji. Klient zobowiązany jest do wpłaty na konto bankowe wskazane drogą elektroniczną (e-mailem) zaliczki w wysokości 50% kosztów pobytu określonych w dokumencie rezerwacji.
10. Wpłacona zaliczka zwracana jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji pobytu w Siedlisku Wilkucie z winy właściciela.
11. Podane na stronie www.siedlisko-wilkupie.pl ceny za dom/dzień obejmują: zakwaterowanie i nocleg w ilości wskazanej w rezerwacji, zużycie wody i prądu, końcowe sprzątnięcie, korzystanie z pościeli i ręczników (zmiana 1 x tydzień), całej infrastruktury znajdującej się przy posesji Wilkucie 10. Świadczenia dodatkowe zadysponowane przez Klienta na miejscu pobytu (np. codzienne sprzątnięcie, rowery, czy dodatkowe drewno kominkowe, itp.) są - pod warunkiem ich dostępności - płatne dodatkowo.
12. Siedlisko Wilkucie informuje Klienta o wszelkich ewentualnych zmianach warunków skutecznie dokonanej rezerwacji pisemnie (e- mailem). W wypadku, gdy zmiana dotyczy istotnego punktu umowy, Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 3 dni od otrzymania informacji - dotychczas wpłacona przez Klienta kwota zostanie wówczas zwrócona w całości.
13. Klient powinien dbać o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa przy korzystaniu z obiektu, utrzymywać obiekt w należytym stanie i pozostawić go w takim stanie z chwilą wyjazdu. Meble oraz elementy wyposażenia nie mogą być przestawiane. We wszystkich pomieszczeniach obowiązuje zakaz palenia. Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności przy paleniu w piecach i kominku. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność za swoje zachowanie i czuwa nad bezpieczeństwem swoim oraz osób będących pod jego opieką a w szczególności dzieci i zwierząt.
14. Przed dokonaniem rezerwacji Klient winien szczegółowo zapoznać się z ofertą podaną na stronie www.siedlisko-wilkupie.pl a w razie jakichkolwiek wątpliwości lub zapytań, wyjaśnić je mailem pod adresem: kontakt@siedlisko-wilkupie.pl, pod rygorem bezskuteczności zastrzeżeń i reklamacji zgłaszanych z tego tytułu.